



Høje-Taastrup Kommune

Dato: 9.4.2018

Hørings svar

Vedr.: 2M Uanmeldt kommunalt tilsyn 2017 i Det Danske Madhus

Seniorrådet undrer sig over, at det kommunale tilsyn med Madhuset forgår via et telefoninterview med virksomhedens *kundekonsulent*.

Vi opfordrer administrationen til også at spørge brugerne, hvis man vil have et dækkende billede af kvaliteten af Madhusets leverancer. Seniorrådet har fået henvendelser fra borgere, som bestemt ikke mener, at de er blevet behandlet ordentligt.

Med venlig hilsen

Seniorrådet