

Seniorrådsmøde 1. oktober 2018**Tidspunkt: 9.00 – 13.00****Mødelokale: B101**

| Medlemmer | Afbud | Øvrige deltagere |
|---|-------|--|
| Forretningsudvalg: Steen Gormsen Hansen, formand Inge Jacobsen, næstformand Flemming Djurnø, kasserer - ordstyrer Dorthe Prip Hans Behrendt Hans-Henrik Jacobsen Jesper Petersen | | Ulla Callesen (10.00-11.00) Helle Petersen (referent) Borgerrådgiver Bettina Post (12-12.30) |

1. Godkendelse af dagsorden

Dagsorden blev godkendt.

2. Valg af ordstyrer til mødet den 5. november 2018

Dorthe blev valgt.

3. Orientering fra Sundheds- og Omsorgscentret v/Ulla Callesen (kl.10.00-11.00)1) Hvilke politiske sager er i støbeskeen i den nærmeste fremtid (fast punkt)

- Forebyggelse af konkurser
- Sagsbehandlingsfrister
- Tilsynsrapporter 3
- Emner til indsatser for sundhedspolitikken
- Godkendelse af værdig seniorpolitik
- Indsats Idræts- og bevægelsespolitik
- Kvalitetsstandarder til godkendelse – december-mødet

2) Politiske sager – skal der afgives hørings svar?

- Værdig seniorpolitik

4. Spørgsmål til Ulla Callesen

Ulla oplyser, at gennemgang af kommende politiske sager ikke baner mulighed for at besvare spørgsmål svarende til dem der er stillet nedenfor. Aftalen med at oplyse om kommende sager var primært for at oplyse Seniorrådet om store sager, som kunne fordrer en ekstra forberedelse.

- Konkurser i hjemmeplejen – Hvad tænkes der konkret på. Er det noget som berører denne kommune?
Som oplyst er dette en orientering om ny indsats for at forebygge konkurser på fritvalgsområdet.
- Budgetopfølgning og ledelsesinformation – Hvad er proceduren, og hvor finder vi ledelsesinformation?
Ledelsesinformation er på ÆSU-mødet i morgen. Budgetopfølgninger og ledelsesinformation følges altid ad.
- Demensvenligheden i kommunen – vi er orienteret om, at der sker en del i kommunen på dette område – Er der noget nyt?
Der er en politisk sag i morgen med gennemgang af kommunens demensvenlighed.
- Robotstøvsugere på plejecentrene – Hvad er problematikken i dette?

Robotstøvsugere er også på mødet i morgen, idet der er konstateret udfordringer med at få det implementeret alle steder.

Ulla forklarede, at hun har ansvaret for at følge op på sagerne. Det er ikke Seniorrådets opgave at spørge ind til hvordan det går. Seniorrådet må stole på at administrationen har styr på sagerne og orienterer om udvikling, når det er relevant.

Der er afholdt kvartalsmøde med borgmesteren og udvalgsformanden, hvorfra der er skrevet referat. Ulla har haft en snak med Steen omkring indsigelser til referatet, da der ikke var enighed om hvad der var blevet sagt i forbindelse med budgetudfordringerne. Indsigelsen er som vanligt arkiveret på sagen.

Inge nævnte, at hun havde modtaget information om dårlig medicin håndtering og en kedelig tone på Torstorp Pleje- og Rehabiliteringscenter. Ulla giver denne information videre til plejecenterlederen og følger op.

5. Politiske sager

Sager på Ældre- og Sundhedsudvalgsmøde – 2/10-18

Meddelelsessager (M):

M – Referat Seniorrådsmøde 13.08.2018

M – Orientering om overskridelse af sagsbehandlingsfrister

SUOC implementerer på 4. uge et nyt omsorgssystem og man har i den forbindelse været nødt til at flytte nogle ressourcer fra borgerrettede området til at lægge data i nyt system. Dette er årsag til længere sagsbehandlingstid, som der er lavet plan for at reducere. Ydermere er der stor tilgang af borgere der henvender sig og administrationen skal således håndtere flere henvendelser end tidligere. Årsagen til de flere henvendelser kan skyldes at der er kommet flere ældre i kommunen, men det kan også være at vi er dygtige til at vejlede og det får flere til at henvende sig. Det er forventningen, at det nye omsorgssystem vil lette sagsgangen. Henvendelser om plejeboliger og personlig pleje prioriteres højst.

Der kvitteres for henvendelserne, men sagsbehandlingstiden oplyses ikke. Der bliver skrevet til borgeren, hvis sagsbehandlingstiden overskrides.

M – anvendelse af robotstøvsugere

Det er besluttet, at man på plejecentre skal bruge robotstøvsugere, men det er ikke implementeret overalt. Ledelsen har derfor en opgave at få implementeret alle steder.

Politikerne har tidligere besluttet strategi for velfærdsteknologi, hvor der ikke er besluttet at etablere et teknologiudvalget. Der er heller ikke administrative ressourcer hertil. Tages op på næste Seniorrådsmøde.

Politiske sager: (A/I) Til efterretning / høringsvar

4.A Ledelsesinformation oktober 2018

Ledelsesinformationen er en oversigt over aktivitetsudviklingen siden sidste budgetopfølgning. Ulla gennemgik de væsentligste data.

5.A Drøftelse af sundhedspolitikken ud fra den seneste sundhedsprofil

Her drøftes hvilke forslag der skal videre til andre fagudvalg. Fagudvalgene drøfter til næste måneds møderække, hvad de vil bidrage med.

Seniorrådet ser på om de har noget at byde ind med inden næste Seniorrådsmøde.

Sundhedsprofilen på også på dagsordenen på november-mødet i alle politiske udvalg.

6.A Plejeboligers demensegnethed

Plejeboligplan – kapacitetsanalyse. Hvordan arbejdes der med demensvenlighed. Transport-Bygnings- og Boligministeriet skal have det registreret.

Der tages i morgen stilling til om det er tilstrækkeligt eller skal lægges op til en uvildig analyse, hvilket der i så fald skal findes finansiering til.

Der var en snak om, hvordan man gør det nemmest for demente borgere at finde deres egen bolig, herunder brugen af billeder på dør, foto af medarbejdere, farvede døre, bænke eller andre kendetegn uden for døren.

7.I 3. Budgetopfølgning 2018

Der forventes et merforbrug på 11 mio kr.

Årsagerne er

- Færre borgere i hjemmeplejen, men til gengæld har borgere i hjemmeplejen og også på plejecentrene større behov for hjælp. Dette skønnes at være 4,5 mio.
- Hjemmeplejen særligt har massive rekrutteringsudfordringer- det betyder øgede vikarudgifter – og et merforbrug på 1,2 mio. kr.
- Udfordring køb og salg af pladser – borgere fra HTK køber flere pladser i nabo-kommuner end forudsat. Vi køber flere plejeboligpladser end vi sælger. Der er ingen begrænsninger på hvor mange plejeboliger man kan sælge eller købe, da der er frit boligvalg på plejecentre. Det kræver en visitation i hjemkommunen som derefter godkendes i den ny kommune.

Vedr. rekrutteringsvanskelighederne gør kommunen meget for at brande hvordan det er at være i hjemmeplejen, fx ved jævnligt at have artikler i Lokalavisen, respons på forskelligt, besøg af ældreministeren i fredags, ansættelse af nye faglige koordinatore, brug af MED-udvalg/høringer. Det er specielt hjemmeplejen der er udfordret.

En af udfordringerne er også at kommunerne kæmper med hinanden om medarbejderne. Primært i hovedstadskommunerne er udfordringen markant.

Ifølge seneste overenskomsten er der et lønloft til SOSU-assistenterne, hvilket forhåbentligt har effekt i forhold til rekruttering og fatsholdelse.

Socialudvalgsmøde – 2/10-18 (fast punkt)

Der er ingen punkter om ældreboliger.

6. Godkendelse af referat fra mødet 3. september 2018

Referatet blev godkendt.

7. Meddelelser fra formanden

- Invitation til Temadag i Gladsaxe om tricktyverier
- Inge, Flemming og Steen har været til Regions Ældrerådsmøde. Her var rygter om at regeringen gerne vil nedlægge regionerne, hvad mener Seniorrådet om det og hvad er konsekvenserne?
Det kan få store konsekvenser for kommunerne. Vigtigt at Seniorrådet samler viden og er på forkant med situationen. Steen sender link til materiale.
- Steen har afholdt kvartalsmøde med Ulla – Seniorrådet har adgang til relevante dokumenter og kontrakter.

8. Økonomi, herunder drøftelse af budget 2019 v/Flemming

Der er ikke noget nyt siden sidste møde. Flemming får tal fra ØDC den 5/10.

9. Opfølgning på høringssvar om budget

Opfølgningen er klaret under punkt 5.

10. Høringssvar om Værdig Seniorpolitik

Steen har skrevet et høringssvar.

11. Brug af frivillige i institutioner og organisationer

Hvad er Seniorrådets holdning til brugen af frivillige?

Seniorrådet drøftede forskellige holdninger og endte med at Seniorrådets holdning til brug af frivillige er, at man godt kan bruge frivillige i kommunen, men man skal passe på at de frivillige ikke overtager professionelle faglige opgaver. Man skal sikre borgerne en professionel behandling.

12. Bliver der oprettet et nyt teknologiråd, jf referatet fra Seniorrådsmødet 13.08, pkt. 15. Henny har taget spørgsmålet med tilbage. Hvad blev resultatet?

Spørgsmålet blev besvaret under punkt 5.

13. Strategiseminar (swot) – hvor og hvornår?

SWOT seminaret planlægges til slutningen af november. Steen sender doodle ud med datoforeslag.

Dorthe er med til at udarbejde udkast til præsentation til næste møde.

Indholdet bliver bl.a.; kompetencer, rettigheder, hvad kan vi kræve, hvad gør vi hvis der bliver sagt nej, Seniorrådets årshjul, Sundhedsreform, Seniorpolitik, Sundhedspolitik, planlægning og prioritering.

Der udarbejdes en årsrapport til januar 2019.

14. Flytning af borgmestermøde den 15.11. pga. konference i Vingstedcentret

Der er ved at blive fundet en ny dato.

15. Flexkørsel – Inge orienterer om status

Inge har fået flere henvendelser omkring flexkørsel, fx hvis en øjenklinik er flyttet til en kommune der ikke har flexbus ordning, så kan man ikke køre med flexbus til klinik. Problemet bliver taget op på Regionsrådsmøde og Danske Ældrerådsmøde for at lægge pres på kommunerne i forbindelse med flexkørsel. Det drejer sig om den kørsel der ikke er gratis. Inge melder tilbage når det er drøftet.

16. Fornyelse af kørekort for borgere med diabetes. Skal man betale for en lægeerklæring eller er det ikke obligatorisk?

Inge har fået henvendelse fra 2 borgere der har fået forskellig behandling.

Der var enighed om at man skal have en lægeerklæring hvert andet år og at læger har pligt til at indberette diabetes, men der er usikkerhed omkring fremvisning af lægeerklæring i forbindelse med fornyelse af kørekort, hvis man har diabetes.

Inge tager problematikken op i Danske Ældreråd og Regions Ældrerådet for at sikre klare retningslinjer.

Man skal selv betale for lægeerklæring, men kan søge om refusion.

17. Meddelelser fra referenten

- Jesper overtager Lizzies post i hhv. Teknik- og Miljøudvalg samt Brugerråd i Pensionisternes Hus?
- Forplejning til Seniorrådets møder næste år – som nu indtil videre.

18. Orientering fra råd og udvalg (om møder/særlige initiativer)

a) Kommunikationsudvalget

- Næste møde er tirsdag 9/10 – kl. 10.30
- Emner til Senior Nyt deadline 17/10, udkommer 23/10:
 - Arrangement om ældreboliger
 - Værdig Seniorpolitik
 - Færre medlemmer i Seniorrådet – hvorfor?
 - Telefonnummer til kommunen
 - Borgerrådgiver

b) Plejecenter- og Hjemmehjælpsudvalget (Velfærdsteknologi)

Det er tidligere blevet besluttet at bakke op om, at der bliver ansat en pårørende konsulent. Velfærdsteknologi – Udvalget afventer at undersøge hvor meget velfærdsteknologi bliver brugt på det enkelte plejecentre. *Udvalget har efter henvendelse fået et samlet svar fra plejecenterlederne vedr. anvendelse af velfærdsteknologi.*

Flemming medlem af BPR på Torstorp og dermed også med i Plejecenter- og Hjemmehjælpsudvalget.

Sengeløse (Dorthe)

- Sengeløse er det eneste plejecenter hvor huslejen ikke stiger næste år.
- Frivillighedsdagen – Sengeløse venner vil gerne have en bod næste år
- Der skal gøres mere reklame for caféen og de vil bl.a. holde åbent i weekenden

- Har fået §79-midler til bl.a. tur i ZOO, bowling for mænd, planlægger shoppingtur for kvinder
- Julebasar
- De skal også spare og udskyder nogle arrangementer til 2019
- Nyt omsorgssystem – har krævet tid til undervisning og efterregistrering af data.

Henriksdal (Steen)

- Vikarer
- Usikkerhed om medicin.
- Dialog omkring fx robotstøvsuger

Baldersbo (Inge)

- Lille møde med kun én borger foruden Inge, leder og sekretær, hvor der blev drøftet budget.

Birkehøj (Hans-Henrik)

- Godt møde

c) Boligformsudvalget

Der er møde i morgen kl. 9.00 omkring borgermøde om boliger. Der er reserveret et lokale til den 29/11 kl. 18.30 til 50-60 mennesker i Kulturhuset. Økonomien drøftes også i morgen.

d) Ad-hoc

FN-dag i dag kl. 14.00

Julefesten – Der er ikke indkaldt til møde endnu.

e) Andre udvalg

Kostrådet har holdt møde. Referat er sendt ud.

19. Hvad kan borgerrådgiveren hjælpe med v/borgerrådgiver Bettina Post (12.00-12.30)

Bettina fortalte, at funktionen er inspireret af Folketingets Ombudsmand. Borgerrådgiveren er ansat af Byrådet og kan kontaktes af alle, som oplever "knas" i samarbejdet med kommunen". Opgaven er i høj grad at sikre borgernes retssikkerhed.

Borgerrådgiveren har en rådgivningsforpligtelse overfor både administrationen og politikerne. Derfor udarbejdes der også en årsberetning, som både beskriver, hvad det er for henvendelser, der har været i årets løb, og kommer med anbefalinger i forhold til, hvordan problemerne kan løses.

Den røde tråd er borgerens oplevelse, da borgerrådgiveren er ansat til at varetage borgernes tarv. Hun ser på om forvaltningsretten og forvaltningsretlige principper bliver overholdt. Hun kan ikke gå ind i afgørelser, men går i dialog hvis der er noget der ser forkert ud.

Borgerrådgiveren kan hjælpe med at forstå, hvad det er kommunen skriver, hjælpe med at sikre, at borgeren bliver hørt og inddraget, hjælpe med at finde rundt i systemet, undersøge hvorfor borgeren fx har fået afslag og forklare det videre. Nogle borgere kan ikke finde ud af at slå op på hjemmesiden, her kan Bettina hjælpe med spørgsmål om bl.a. hvor man skal henvende sig om konkrete spørgsmål. Hun kan også hjælpe med at klage, eller gå med til et møde, hvis borgeren har brug for det.

Både i beretningerne fra 2016 og 2017 Bettina har der været klaget over langsommelighed i sagsbehandlingen, og det har skabt fokus på sagsbehandlingsfrister og en anbefaling om at se på, om de er realistiske og bliver overholdt. Det er god service at oplyse hvad sagsbehandlings-tiden er, men man er ikke forpligtet lovmæssigt. Det skal dog stå på kommunens hjemmeside. Man skal skrive til borgeren, hvis sagsbehandlingen trækker ud over fristen og fortælle, hvornår sagen så forventes færdigbehandlet.

Seniorer/pensionister henvender sig både om hvor de skal henvende sig, om at de ikke bryder sig om tonen eller om, at de føler at de er til besvær. Mangel på plejehjemspladser fylder meget i henvendelserne – det er primært pårørende der henvender sig om det.

Bettina har i 2017 haft et særligt fokus på om medarbejderne kender kommunens værdier og principper for god borgerkontakt. Der er plads til forbedring.

Borgerrådgiveren går normalt ikke ind i gamle sager, med mindre der kan komme noget ud af det.

Når beretningen er udarbejdet drøfter borgerrådgiveren den først med ledelsen, så der bl.a. er mulighed for at rette faktuelle fejl. Dernæst drøftes den med byrådet, som Bettina har fået indført en længere temadrøftelse med omkring årsberetningen og anbefalingerne. Herefter tager administrationen stilling til evt. spørgsmål og på det følgende Byrådsmøde, vedtager Byrådet så årsberetningen og tager administrationens svar til efterretning.

I 2018 har der været markant færre henvendelser om sagsbehandlingstiden, men derimod flere omkring afgørelserne. Der er også mange som ønsker råd og vejledning.

Bettina fortalte at hun har en baggrund som socialrådgiver i 30 år og har været formand for Socialrådgivernes Fagforening.

Seniorrådet er meget velkomne til at henvise borgere til borgerrådgiveren.

Seniorrådet laver et interview med Bettina til Senior Nyt.

20. Fremtidige temadrøftelse

Klaret under punkt 11.

21. Eventuelt

Intet.