



Høje-Taastrup Kommune

Dato: 13.1.2018

### Høringssvar fra Seniorrådet til møde Ældre- og Sundhedsudvalget den 16.1 2018

Seniorrådet har følgende høringssvar:

#### Sag: 5. M – Status på sagsbehandlingstider pr. 12.12.2018

Vi noterer med tilfredshed, at sagsbehandlingstiderne overordnet set er faldende, og at man forventer at overholde samtlige frister pr. 1.3.2019

Dog bemærker vi, at sagsbehandlingstiden for forbrugsgoder er overskredet med næsten 100%, dvs. i 22 sager ud af 24. Det er også påfaldende, at fristerne for hjælpemidler er overskredet med ca. 50%

Vi håber, at implementeringen af CURA, der angives som hovedårsagen til problemerne, snart er overstået, således at man kan overholde sagsbehandlingsfristerne pr. 1.3.2019 som lovet.

Med venlig hilsen

Seniorrådet